

ISSN 2685-3523

e-Journal

Ekonomi Bisnis dan Akuntansi

Universitas Jember



eJEBA	Vol. 8	No. 2	Hlm. 107 - 157	September 2021	ISSN 2685-3523
--------------	---------------	--------------	-----------------------	---------------------------	---------------------------



Semua artikel yang tercetak dalam buku ini telah memenuhi syarat minimum untuk ditetapkan sebagai jurnal nasional online.

Kami mengundang Bapak dan Ibu untuk mengirimkan artikel ke eJEBA yang akan diterbitkan dua kali dalam setahun, pada bulan Maret dan September.

Semua artikel yang dipublikasikan dapat diakses secara online pada url: <https://journal.unej.ac.id/index.php/e-JEBAUJ/issue/archive>.

Chief Editor : Dr. Mochammad Farid Afandi, SE., M.Si, Universitas Jember.

Section Editor : Mochammad Farid Afandi, SE., M.Si, Universitas Jember.

Website APMAI : <https://feb.unej.ac.id/>

E-mail : ejeba.feb@unej.ac.id

ISSN 2355-4665 (Paper)

ISSN 2685-3523 (Online)

Informasi Publisher (Paper dan Online)

UPT Penerbitan Universitas Jember

Jalan Kalimantan 37

Kampus Tegalboto - Jember 68121

Tel./Fax: 0331 337 990

UPT Penerbitan Universitas Jember juga menyediakan hardcopy dari eJEBA

Bagian dari buku ini dapat diproduksi ulang dalam bentuk apapun, melalui cetak, cetak foto, atau cara lain tanpa ijin tertulis dari penerbit.



TIM EDITOR eJEBA

Chief Editor	
Dr. Mochammad Farid Afandi, SE., M.Si Universitas Jember, Indonesia	
Board Editors	
Dr. Duwi Yunitasari, SE., M.E	Universitas Jember, Indonesia
Dr. Adhitya Wardhana, SE., M.Si	Universitas Padjajaran, Indonesia
Dr. Toni Seno Aji, SE., M.E	Universitas Negeri Surabaya, Indonesia
Dr. Arnis Budi Susanto, SE., M.Si	Universitas Jember, Indonesia
Dr. Suwito, SE., M.Si., Ak	Universitas Khairun, Indonesia
Dr. Hj. Andi Ratna Sari Dewi, SE., M.Si	Universitas Hasanudin, Indonesia
Agus Mahardiyanto, SE., MA	Universitas Jember, Indonesia
Lusiana Ulfa Hardinawati, S.El., M.Si	Universitas Jember, Indonesia
Aisa Tri Agustini, SE., M.Sc	Universitas Jember, Indonesia
Section Editor / Copy Editor	
Vanya Pinkan Maridelana, SP., MBA	Universitas Jember, Indonesia
Rachmania Nurul Fitri Amijaya, M.SEI	Universitas Jember, Indonesia
Reviwers	
Prof. Dr. R. Andi Sularso	Universitas Jember, Indonesia
Dr. Ahmad Roziq, S.E., M.M	Universitas Jember, Indonesia
Dr. Ernawati Pasaribu, S.Si., M.E	Sekolah Tinggi Ilmu Statistik Jakarta, Indonesia
Dr. Lilik Handajani, SE., M.Si., Ak,	Universitas Mataram, Indonesia
Dr. Kamilaus Konstance Oki, SE., ME	Universitas Timor, Indonesia
Dr. Kurniaty SE., M.Si	Sekolah Pasca Sarjana, Universitas Hasanuddin, Indonesia
Niluh Putu Dian Rosalina Handayani Narsa, S.A., M.Sc	Universitas Airlangga, Indonesia
Mohammad Iqbal Firdaus, S.A., M.Ak	Universitas Negeri Malang, Indonesia

Kami mengundang Bapak/Ibu untuk menjadi bagian dari reviewer eJEBA.



DAFTAR ISI

Volume 8, Nomor 2 September 2021

Judul-Author	Hal
Pengaruh Strategi Promosi Melalui Media Sosial, Kualitas Pelayanan, dan Word of Mouth Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Warung Kopi Cak Kebo Mochtar Luthfi Effendy, Maheni Ika Sari, Haris Hermawan	107-116
Pengaruh High Performance Work System Terhadap Kinerja Melalui Resiliensi Pada Karyawan Bank Haider Paramanandana, Anang Kistyanto	117-124
Pengaruh Customer Relationship Management Terhadap Loyalitas Konsumen di Cold n' Brew Rizqi Maharani Prestasyawati, Minar Ferichani, Nuning Setyowati	125-131
Analisis Daya Saing Ekspor Kakao Olahan Indonesia di Pasar Jerman Ersalia Shifa Ramadhani, Ignatia Martha Hendrati, Kiki Asmara	132-137
Dampak Pariwisata Terhadap Tingkat Kemiskinan di Lima Negara ASEAN Zainuri Zainuri, Teguh Hadi Priyono, Almanda Varazizah	138-144
Pengaruh Zakat Produktif Terhadap Tingkat Pendapatan Mustahik Kabupaten Banyuwangi Sebastiana Viphindartin, Fiqi Hidayatu Ulfa Haris, Akhmad Munir	145-149
Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Islam Terhadap Loyalitas Nasabah BPRS Bhakti Sumekar Jember Moh. Adenan, Syara Aulia Febiatillah, Akhmad Munir	150-157

INDEX BY

